

# CUPRA

CUPRA VEJHJÆLP



CUPRA service  
VEJHJÆLPSCENTER





CUPRA

A photograph of a Cupra car show. The word "CUPRA" is displayed in large, orange, block letters on a brick wall. The scene is lit with blue and white spotlights. A white car is visible in the foreground, and a person is seen inside the car. The background features a ceiling with horizontal slats.

VEJHJÆLPSCENTER

I DIT  
HJEMLAND

7020 1878

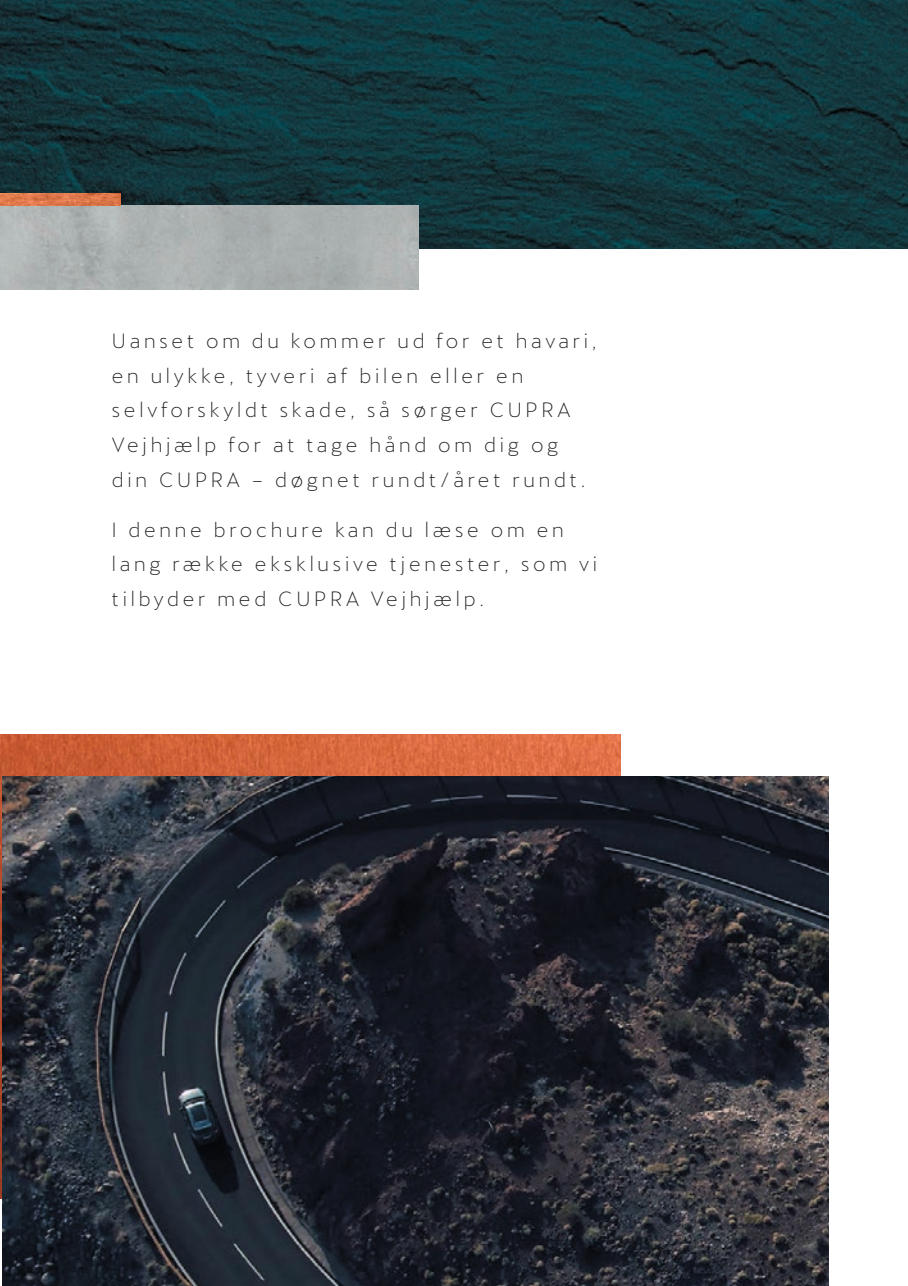
## C U P R A V E J H J Æ L P

---

Vejhjælp vil virkelig give dig ro i sjælen hele vejen, så du kan slappe af og nyde køreturen. Uanset hvor du kører.

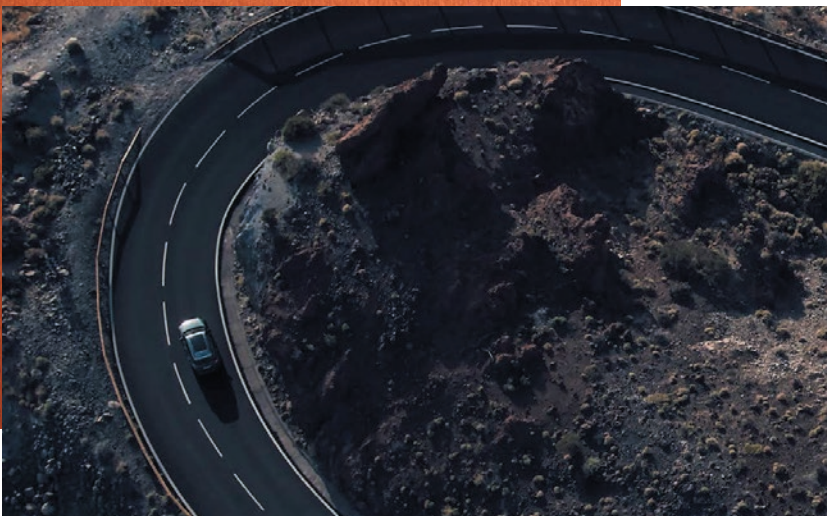
For vi har nemlig skabt CUPRA Vejrhjælp for at give dig sikkerhed for, at du som fører af en CUPRA aldrig er overladt til dig selv.

CUPRA Vejrhjælp sikrer dig automatisk en komplet og pålidelig række vejrhjælps-tjenester overalt i den Europæiske Union og i nabolandene.

The image features a dark teal, textured background at the top, resembling water or a rocky surface. Below this, there is a horizontal bar with an orange segment on the left and a grey segment on the right. The main text is centered in a clean, sans-serif font. At the bottom, there is another horizontal bar with an orange segment on the left, followed by a large, high-angle photograph of a winding asphalt road on a dark, rocky hillside. A small white car is visible on the road, driving away from the viewer. The overall aesthetic is modern and rugged.

Uanset om du kommer ud for et havari,  
en ulykke, tyveri af bilen eller en  
selvforskyldt skade, så sørger CUPRA  
Vejhjælp for at tage hånd om dig og  
din CUPRA – døgnet rundt/året rundt.

I denne brochure kan du læse om en  
lang række eksklusive tjenester, som vi  
tilbyder med CUPRA Vejhjælp.




## C U P R A   V E J H J Æ L P

---

Fra det øjeblik, hvor du køber din nye CUPRA, vil du kunne nyde godt af fordelene ved CUPRA Vejhjælp og den lange række af tjenester, som følger med – i helt op til 10 år.

I de første 2 år efter købet er din nye CUPRA automatisk dækket af CUPRA Vejhjælp uden ekstra omkostninger.

Hvis du ønsker at fortsætte med denne pålidelige service, kan du forlænge CUPRA Vejhjælp i op til 10 år ved at få udført alle foreskrevne serviceeftersyn via vores netværk af CUPRA servicepartnere.



Når du kontakter CUPRA Vejhjælpscentret, vil du blive tilbudt det følgende udvalg af tjenester ud fra dine krav og behov:

- Reparation på stedet
- Bugsering
- Brændstofpåfyldning
- Nøgleassistance
- Låseassistance
- Dækassistance
- Transport af bilen
- Hjemrejse eller fortsættelse af turen
- Erstatningsbil
- Overnatning på 5-stjernet hotel
- Turen til afhentning af din reparerede bil
- Opbevaring af bilen
- Taxaservice
- Juridisk helpline efter en ulykke
- Medicinsk helpline ved rejser i udlandet

Vi leverer følgende assistancetjenester for at få dig og din CUPRA tilbage på vejen så hurtigt som muligt:



### **REPARATION PÅ STEDET**

En vejhjælpsbil vil hurtigt ankomme på det sted, hvor du har fået havari, med eksperter, som er optimalt forberedte på at reparere din bil på stedet, i det omfang det er muligt.



### **BRÆNDSTOFFÅFYLDNING**

Vi hjælper dig, hvis du mangler brændstof. Hvis du ved en fejl tanker forkert brændstof, vil din bil blive bugseret til den nærmeste CUPRA servicepartner.



### **BUGSERING**

Hvis reparation på stedet ikke er mulig, vil din bil blive bugseret til det nærmeste CUPRA værksted for reparation. I tilfælde af en ulykke vil vi også sørge for bjærgning af bilen.



### **NØGLEASSISTANCE**

Du kan få hjælp i tilfælde af mistede, beskadigede eller stjålne nøgler, og endda også hvis nøglerne er blevet låst inde i bilen.





### LÅSEASSISTANCE

Vi hjælper dig, hvis din lås ikke fungerer, eller hvis den er blokeret. Vi kan endda hjælpe dig, hvis der er brugt en forkert nøgle i låsen.



### DÆK

Vi dækker omkostningerne til assistance, hvis et eller flere dæk er punkteret, uanset om du har et reservehjul eller ej.



Hvis reparationen på værkstedet kræver mere end 2 timers arbejde, vil vi tilbyde dig en række alternativer, som passer til dine behov:





### **ERSTATNINGSBIL**

Du kan få en erstatningsbil i op til 15 arbejdsdage afhængig af nedbrudstype.



### **TRANSPORT AF BILEN**

Hvis reparationen ikke kan udføres på stedet eller hos en CUPRA servicepartner i nærheden (inden for 50 km) i løbet af maksimalt tre arbejdsdage, kan du anmode om, at bilen bliver transporteret til den CUPRA servicepartner, som ligger tættest på din bopæl.





## **HJEMREJSE ELLER FORTSÆTTELSE AF TUREN**

Alternativt vil vi organisere hjemrejsen eller fortsættelsen af turen til den endelige destination, i dette tilfælde hvis omkostningerne er på niveau med eller lavere end transport til bopælen for dig og dine passagerer med tog (1. klasse) eller fly (økonomiklasse).



## **OVERNATNING**

Hvis problemet opstår over 50 km væk fra din bopæl, og du ikke vælger at gøre brug af en erstatningsbil eller af hjemrejse/ fortsættelse af turen, vil vi organisere overnatning for dig og dine passagerer på et 5-stjernet hotel tæt på det autoriserede CUPRA værksted (maksimalt tre overnatninger).

Vi tager naturligvis også hånd om tingene, efter at din CUPRA er blevet repareret:



### **TUREN TIL AFHENTNING AF DIN REPAREREDE BIL**

For at du kan afhente din reparerede bil, organiserer vi turen fra din bopæl til reparationsstedet for en person (1. klasse i tog eller økonomiklasse i fly).



### **OPBEVARING AF BILEN**

Hvis det er nødvendigt, vil din CUPRA blive opbevaret i maksimalt tre arbejdsdage efter reparationen.







For at give dig den ultimative komfort giver vi dig også disse ekstra ydelser:



### **TAXASERVICE**

Vores assistancetjenester omfatter også taxakørsel op til en værdi på € 100,- eksempelvis til din transport til hotellet.



### **JURIDISK HELPLINE**

I tilfælde af en ulykke kan vores assistancecentral give dig indledende rådgivning om, hvad du skal gøre, og hvad du skal være opmærksom på i situationen, og vi kan give dig adressen på en advokat, hvis det er nødvendigt.



### **MEDICINSK HELPLINE**

I tilfælde af sygdom eller tilskadekomst på en rejse til udlandet kan vores assistancecentral give generel medicinsk rådgivning, så vidt det er muligt, og give dig adresser på læger på det sted, hvor du opholder dig.

## **BEMÆRK**

At vi kun kan give dig det komplette omfang af vores assistancetjenester, hvis du kontakter vores assistancecentral direkte som det første efter en hændelse.

Assistancetjenesterne leveres kun på offentlige veje og ved din bopæl. Biler, der anvendes til særlige formål, vil være fuldt omfattet af CUPRA Vejhjælp, mens biler, som er konstrueret til andre formål (fx taxaer, ambulancer, skolevogne, udlejningsbiler) vil være omfattet af en reduceret vejhjælpsspakke (begrænset til reparation i vejsiden og bugsering).





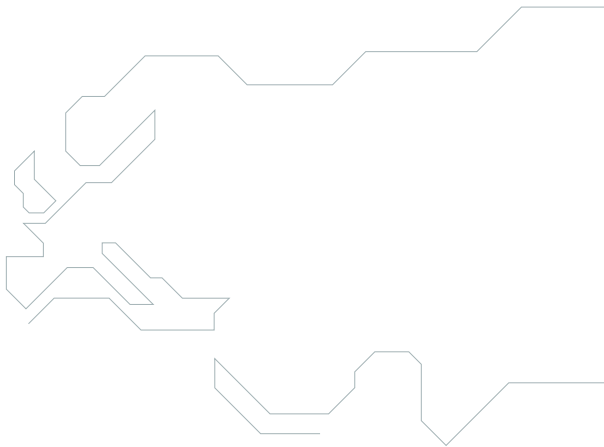
Kontakt CUPRA Vejhjælp, hvis du har behov for assistance, og hav følgende informationer klar.

- Navn.
- Adresse.
- Kontakttelefonnummer.
- Bilens stelnummer.
- Din CUPRAs model og indregistreringsnummer.
- Dato for seneste serviceeftersyn og kilometerstand på den dato (se venligst dit servicehæfte).
- Informationer om hændelsens type og omstændigheder, som medførte havariet for din bil.
- Beskrivelse af din lokation, så præcist som muligt.

# GEOGRAFISK DÆKNING

CUPRA Vejhhjælp får dig til at føle dig hjemme på alle tidspunkter. En ro, som du kan nyde godt af. Vores assistancetjenester gælder fra dørtrinnet og i alle lande i den Europæiske Union samt i nabolandene:

- Algeriet\*
- Andorra
- Østrig
- Azorerne
- Belgien
- Bosnien-  
Hercegovina
- Bulgarien
- Kroatien
- Tjekkiet
- Cypern
- Danmark
- Estland
- Finland
- Frankrig
- Tyskland
- Gibraltar
- Grækenland
- Ungarn
- Island
- Irland
- Italien
- Letland
- Liechtenstein



- Litauen
- Luxembourg
- Makedonien
- Madeira
- Malta
- Monaco
- Montenegro
- Marokko\*
- Norge
- Polen
- Portugal
- Rumænien
- San Marino
- Serbien
- Slovakiet
- Slovenien
- Spanien
- Sverige
- Schweiz
- Holland
- Tunesien\*
- Tyrkiet
- Storbritannien
- Vatikanet

\*Tjenesten kan være begrænset i disse lande.

